В сервисный отдел ООО «Факториал»

Заявка на проведение сервисного обслуживания

(вызов сервисного инженера)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата заполнения |  | / |  | / |  | г. |

Информация о Заказчике:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Контактное лицо |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Телефон |  |  | e-mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Местонахождение оборудования  (адрес) |  |

Информация об оборудовании:

|  |  |
| --- | --- |
| Оборудование |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель |  |  | Серийный номер |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Поставщик |  |  | Договор №, дата |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата инсталляции |  |  | Версия прошивки |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Для принтеров: | Чернила |  |  | Цветовая схема |  |

Информация о помещении, где установлено оборудование:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Температура в помещении |  |  | Влажность |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наличие стабилизатора |  |  | Наличие заземления |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие источника бесперебойного питания |  |

Информация о проблеме:

|  |  |
| --- | --- |
| Перечень проблем, сообщения об ошибках. Режимы, материалы, условия при которых проявляется дефект |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Какие действия выполнялись заказчиком перед появлением проблемы |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Какие действия выполнялись заказчиком после появлением проблемы, попытки исправить |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Дополнительные наблюдения, замечания, пожелания.  Что еще хотели бы сообщить. |  |

Заполните пожалуйста форму как можно более полно и отправьте в сервисный отдел:

e-mail: [service@faktorial.ua](mailto:service@faktorial.ua)